

## توافقنامه سطح خدمت "تسویه بدهی"

### ۱. مقدمه

تمامی مشترکین (اعم از عادی و دیمانند) میتوانند بدهی خود را به شکل غیرحضوری تسویه کند. منظور از بدهی، کلیه بدهی های مشترک از بابت فروش انشعاب، فروش انرژی، سایر خدمات، و ... است. بازبینی در این توافقنامه براساس نظرات جمع آوری شده از مراجعین انجام خواهد پذیرفت.

### ۲. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط **شرکت توزیع نیروی برق استان فارس**، کیفیت تحویل خدمت "تسویه بدهی" برای تمامی مشترکین، متقاضیان و استفاده کنندگان در صنعت برق کشور در هر دو دسته حقیقی و حقوقی مورد توافق قرار گیرد.

### ۳. مسئولیت

**شرکت توزیع نیروی برق استان فارس** به استناد برنامه پنجم، برنامه ششم، نقشه راه توسعه دولت الکترونیک و... دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های شرکت توانیر-وزارت نیرو در حوزه **مدیریت های ۲۱ گانه آبا، استهبان، اقلید، بوانات، جهرم، خرم بید، داراب، رستم، زرین دشت، فسا، فیروزآباد، فرشبند، خنج، کازرون، گراش، لار، لامرد، ممسنی، نیریز، قیر و مهر** می باشد.

این شرکت موافقت می کند که خدمت مورد نظر را به ترتیب زیر به متقاضیان ارائه نماید:

۱. تکمیل فرم و ارائه به دفتر پیشخوان

۲. تایید فرم توسط دفتر پیشخوان

۳. استعلام بدهی (انرژی، انشعاب، سایر خدمات و ...) توسط دفتر از شرکت توزیع و اعلام به مشترک

۴. صدور اعلامیه پرداخت در صورتی که میزان بدهی بیشتر از ۱۰۰۰ ریال بوده و تاریخ قرائت بیش از یک دوره باشد.

۵. پرداخت توسط مشترک

### ۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق **سامانه / پست / دفتر پیشخوان / حضوری** به این دستگاه ارائه نماید.

در صورتیکه پس از پرداخت هزینه های این خدمت و تکمیل فرمها و تحویل آنها به این سازمان، متقاضی نتواند در موعد مقرر که ۲ روز کاری می باشد مجوز خود را دریافت نماید، سازمان به ازاء هر روز دیرکرد غیر موجه غرامتی معادل ۰ ریال به متقاضی پرداخت نماید. (با توجه به اساسنامه شرکت، هیچگونه غرامتی در خصوص دیرکرد خدمت پرداخت نمی شود).

موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه" به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، مدارک مورد نیاز، مراحل اجرایی، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمان های دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت از طریق میز خدمت الکترونیکی **شرکت توزیع نیروی برق استان فارس** در دسترس عموم می باشد.

#### ۵. هزینه‌ها و پرداخت‌ها

هزینه ارائه خدمت به خدمت گیرندگان مطابق قوانین و تعرفه های مصوب صنعت برق محاسبه می گردد.

#### ۶. دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ ۹۸/۱۲/۲۹ و تحت امضای **مدیریت عامل شرکت توزیع نیروی برق استان فارس** اعتبار دارد.

#### ۷. خاتمه توافقنامه

دریافت این خدمت با صدور اعلامیه پرداخت، تایید و تحویل آن به مشترک خاتمه می یابد.  
اقلام اطلاعاتی خروجی: کد پیگیری، اعلامیه پرداخت