

## توافقنامه سطح خدمت "کنترل پیک بار مصرف برق"

### ۱. مقدمه

توسط این خدمت، مشترکین صنعتی، کشاورزی، تجاری، ادارات و مولدهای خودتامین میتوانند طرح‌های مدیریت مصرف در زمان پیک بار را مشاهده کرده و با ثبت نام و مشارکت در طرح موردنظر، از تخفیفات هزینه انرژی مصرفی برخوردار گردند. بازبینی در این توافقنامه براساس نظرات جمع‌آوری شده از مراجعین انجام خواهد پذیرفت.

### ۲. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط **شرکت توزیع نیروی برق استان فارس**، کیفیت تحویل خدمت "کنترل پیک بار مصرف برق" برای تمامی مشترکین، متقاضیان و استفاده‌کنندگان در صنعت برق کشور در هر دو دسته‌حقیقی و حقوقی مورد توافق قرار گیرد.

### ۳. مسئولیت

**شرکت توزیع نیروی برق استان فارس** به استناد برنامه پنجم، برنامه ششم، نقشه راه توسعه دولت الکترونیک و... دارای مجوز ایجاد و

اجرای سیاست‌های شرکت توانیر-وزارت نیرو در حوزه **مدیریت‌های ۴ گانه** می‌باشد

این شرکت موافقت میکند که خدمت مورد نظر را به ترتیب زیر به متقاضیان ارائه نماید:

۱. ارائه درخواست از طریق سامانه غیر حضوری ۱۵۲۱، سایت شرکت، دفاتر پیشخوان

۲. مشاهده و بررسی طرح‌های مدیریت پیک بار ارائه شده، توسط مشترک

۳. ثبت درخواست شرکت در طرح مدیریت پیک بار

۴. بررسی و کنترل مصارف مشترک در طول زمان ارائه طرح، توسط شرکت توزیع

۵. محاسبه تخفیف براساس مصارف مشترک در پایان زمان ارائه طرح

۶. بررسی و تایید تخفیفات محاسبه شده توسط توانیر

۷. اعمال تخفیف محاسبه شده در بدهی انرژی مصرفی و اعلام به مشترک

### ۴. تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق **سامانه/دفتر پیشخوان/مامور بازدید از محل** به این دستگاه ارائه نماید.

در صورتیکه پس از پرداخت هزینه‌های این خدمت و تکمیل فرم‌ها و تحویل آنها به این سازمان متقاضی به تعهدات خود عمل ننموده و یا از درخواست خود انصراف دهد با توجه به اساسنامه شرکت، هیچگونه گرامتی به متقاضی پرداخت نمی‌شود.

موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت‌زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع‌رسانی دستگاه" به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، مدارک مورد نیاز، مراحل اجرایی، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمانهای دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت از طریق میز خدمت الکترونیکی **شرکت توزیع نیروی برق استان فارس** در دسترس عموم می‌باشد

### ۵. هزینه‌ها و پرداخت‌ها

هزینه ارائه خدمت به خدمت‌گیرندگان مطابق قوانین و تعرفه‌های مصوب صنعت برق محاسبه می‌گردد.

### ۶. دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۹ و تحت امضای مدیریت عامل **شرکت توزیع نیروی برق استان فارس** اعتبار دارد.

### ۷. خاتمه توافقنامه

دریافت این خدمت با اعمال تخفیف محاسبه شده در بدهی انرژی مصرفی و اعلام به مشترک خاتمه می‌یابد.

اقلام اطلاعاتی خروجی: تخفیف محاسبه شده در بدهی انرژی مصرفی