

## توافقنامه سطح خدمت "فرهنگسازی مدیریت مصرف برق"

### ۱. مقدمه

مشترک میتواند راه کارها، مقالات و پژوهش ها و... در مدیریت مصرف برق را از طریق سایت و به شکل غیرحضوری دریافت کند. ای نخدمت میتواند در کاهش مصارف مشترکین و هزینه های ایشان نقش بسزایی داشته باشد. بازبینی در این توافقنامه براساس نظرات جمع آوری شده از مراجعین انجام خواهد پذیرفت.

### ۲. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط شرکت توزیع نیروی برق استان فارس، کیفیت تحویل خدمت "فرهنگسازی مدیریت مصرف برق" برای تمامی مشترکین، متقاضیان و استفاده کنندگان در صنعت برق کشور در هر دودسته حقیقی و حقوقی مورد توافق قرار گیرد.

### ۳. مسئولیت

شرکت توزیع نیروی برق استان فارس به استناد برنامه پنجم، برنامه ششم، نقشه راه توسعه دولت الکترونیک و... دارای مجوز ایجاد و اجراییست های شرکت توانیر-وزارت نیرو در حوزه مدیریتتهای ۴ گانه می باشد. این شرکت موافقت میکند که خدمت مورد نظر را به ترتیب زیر به متقاضیان ارائه نماید:

۱. ارائه درخواست از طریق سایت شرکت، دفاتر پیشخوان
۲. بارگذاری فایلها و مستندات مربوط به مدیریت و کاهش مصرف برق
۳. نمایش و ارائه اطلاعات و مستندات از طریق سایت شرکت و دفاتر پیشخوان

### ۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه/دفتر پیشخوان/مامور بازدید از محل به این دستگاه ارائه نماید. در صورتیکه پس از پرداخت هزینههای این خدمت و تکمیل فرمها و تحویل آنها به این سازمان متقاضی به تعهدات خود عمل ننموده و یا از درخواست خود انصراف دهد با توجه به اساسنامه شرکت، هیچگونه غرامتی به متقاضی پرداخت نمی شود. موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه" به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت،مدارک مورد نیاز، مراحل اجرایی، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمانهای دسترسی به خدمت و کلیه جزئیاتخدمت از طریق میز خدمت الکترونیکی شرکت توزیع نیروی برق استان فارس در دسترس عموم می باش د.

### ۵. هزینه ها و پرداخت ها

هزینه ارائه خدمت به خدمت گیرندگان مطابق قوانین و تعرفه های مصوب صنعت برق محاسبه می گردد.

### ۶. دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۹ و تحت امضای مدیریت عامل شرکت توزیع نیروی برق استان فارس اعتبار دارد.

### ۷. خاتمه توافقنامه

دریافت این خدمت با ارائه مستندات و فایلهای مربوط به روشهای مدیریت و کاهش مصرف به مشترک خاتمه می یابد. اقلام اطلاعاتی خروجی: مستندات و فایلهای مربوط به روشهای مدیریت و کاهش مصرف