

توافقنامه سطح خدمت " خاموشی موقت برق به درخواست متقاضی "

۱. مقدمه

توسط این خدمت، پیمانکاران یا سازمانهای دیگر به جهت فعالیت های مختلف از قبیل تعمیرات شبکه و سایر خدمات میتوانند به شرکت توزیع نیروی برق درخواست خاموشی شبکه برق را ارائه نمایند. بازبینی در این توافقنامه براساس نظرات جمع آوری شده از مراجعین انجام خواهد پذیرفت.

۲. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط شرکت توزیع نیروی برق استان فارس، کیفیت تحویل خدمت "خاموشی موقت برق به درخواست متقاضی" برای تمامی مشترکین، متقاضیان و استفاده کنندگان در صنعت برق کشور در هر دو دسته حقیقی و حقوقی مورد توافق قرار گیرد.

۳. مسئولیت

شرکت توزیع نیروی برق استان فارس به استناد برنامه پنجم، برنامه ششم، نقشه راه توسعه دولت الکترونیک و... دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های شرکت توانیر-وزارت نیرو در حوزه مدیریتهای ۴ گانه می باشد این شرکت موافقت میکند که خدمت مورد نظر را به ترتیب زیر به متقاضیان ارائه نماید:

۱. ثبت درخواست از طریق سامانه غیر حضوری ۱۲۱، نرم افزار موبایل برق من، سایت شرکت

۲. ارائه کدرهگیری

۳. بررسی وضعیت محل و شبکه برق مربوطه

۴. انجام فرایند خاموشی موقت در صورت امکان و تایید

۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه شرکت/ نرم افزار موبایل برق من/دفتر پیشخوان/حضور به ای ندستگاه ارائه نماید.

در صورتیکه پس از پرداخت هزینههای این خدمت و تکمیل فرمها و تحویل آنها به این سازمان متقاضی به تعهدات خود عمل ننموده و ی از درخواست خود انصراف دهد با توجه به اساسنامه شرکت، هیچگونه گرامتی به متقاضی پرداخت نمی شود.

موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه" به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت،مدارک مورد نیاز، مراحل اجرایی، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمانهای دسترسی به خدمت و کلیه جزئیاتخدمت از طریق میز خدمت الکترونیکی شرکت توزیع نیروی برق استان فارس در دسترس عموم می باشد

۵. هزینه ها و پرداخت ها

هزینه ارائه خدمت به خدمت گیرندگان مطابق قوانین و تعرفه های مصوب صنعت برق محاسبه می گردد.

۶. دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۹ و تحت امضای مدیریت عامل شرکت توزیع نیروی برق استان فارس اعتبار دارد.

۷. خاتمه توافقنامه

دریافت این خدمت با انجام خاموشی و قطع برق خاتمه می یابد.

اقدام اطلاعاتی خروجی: نتیجه انجام خاموشی شبکه