

توافقنامه سطح خدمت "ارائه گزارش انرژی تحویلی مولد خورشیدی مشترک (برق) ویژه متقاضیان کمتر از ۲۰۰ کیلووات

۱. مقدمه

توسط این خدمت، مشترکین میتوانند با مراجعه به سامانه مه‌رسان از خدمات الکترونیکی از قبیل ثبت درخواست نیروگاه جدید، گزارشات تولید، نمودارها، تقاضای تغییر مکان، تقاضای انتقال مالکیت و دسترسی به فهرست پیمانکاران استفاده نمایند. بازبینی در این توافقنامه براساس نظرات جمع‌آوری شده از مراجعین انجام خواهد پذیرفت.

۲. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط **شرکت توزیع نیروی برق استان فارس**، کیفیت تحویل خدمت "ارائه گزارش انرژی تحویلی مولد خورشیدی مشترک (برق) ویژه متقاضیان کمتر از ۲۰۰ کیلووات" برای تمامی مشترکین، متقاضیان و استفاده‌کنندگان در صنعت برق کشور در هر دو دسته حقیقی و حقوقی مورد توافق قرار گیرد.

۳. مسئولیت

شرکت توزیع نیروی برق استان قم به استناد برنامه پنجم، برنامه ششم، نقشه راه توسعه دولت الکترونیک و... دارای مجوز ایجاد و اجرایی‌سازی های شرکت توانیر-وزارت نیرو در حوزه **مدیریت‌های ۴ گانه** می‌باشد این شرکت موافقت میکند که خدمت مورد نظر را به ترتیب زیر به متقاضیان ارائه نماید:

۱. ارائه درخواست از طریق نرم افزار موبایل برق من، سایت شرکت

۲. ورود به سامانه

۳. دریافت گزارشات مورد نیاز

۴. تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق **سامانه شرکت / نرم افزار موبایل برق من / دفتر پیشخوان / حضوری** به ای‌ندستگاه ارائه نماید.

در صورتیکه پس از پرداخت هزینه‌های این خدمت و تکمیل فرمها و تحویل آنها به این سازمان متقاضی به تعهدات خود عمل ننموده و یا از درخواست خود انصراف دهد با توجه به اساسنامه شرکت، هیچگونه گرامتی به متقاضی پرداخت نمی‌شود.

موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع‌رسانی دستگاه" به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، مدارک مورد نیاز، مراحل اجرایی، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمانهای دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت از طریق میز خدمت الکترونیکی **شرکت توزیع نیروی برق استان قم** در دسترس عموم می‌باشد

۵. هزینه‌ها و پرداخت‌ها

هزینه ارائه خدمت به خدمت‌گیرندگان مطابق قوانین و تعرفه‌های مصوب صنعت برق محاسبه می‌گردد.

۶. دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۹ و تحت امضای مدیریت عامل **شرکت توزیع نیروی برق استان قم** اعتبار دارد.

۷. خاتمه توافقنامه

دریافت این خدمت با ارائه گزارشات مولد خورشیدی به مشترک خاتمه می‌یابد.

اقدام اطلاعاتی خروجی: گزارشات و نمودارهای مولد خورشیدی