

## توافقنامه سطح خدمت " نصب مولد خورشیدی مشترکین برق ویژه متقاضیان کمتر از ۲۰۰ کیلو وات

### ۱. مقدمه

توسط این خدمت، مشترکین میتوانند جهت تهیه و نصب مولدهای خورشیدی اقدام نمایند. بازبینی در این توافقنامه براساس نظرات جمع آوری شده از مراجعین انجام خواهد پذیرفت.

### ۲. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط **شرکت توزیع نیروی برق استان فارس**، کیفیت تحویل خدمت " نصب مولد خورشیدی مشترکین برق" ویژه متقاضیان کمتر از ۲۰۰ کیلووات (" برای تمامی مشترکین، متقاضیان و استفادهکنندگان در صنعت برق کشور در هر دو دسته حقیقی و حقوقی مورد توافق قرار گیرد.

### ۳. مسؤلیت

**شرکت توزیع نیروی برق استان فارس** به استناد برنامه پنجم، برنامه ششم، نقشه راه توسعه دولت الکترونیک و... دارای مجوز ایجاد و اجراییست های شرکت توانیر-وزارت نیرو در حوزه **مدیریت های ۴ گانه** می باشد این شرکت موافقت میکند که خدمت مورد نظر را به ترتیب زیر به متقاضیان ارائه نماید:

۱. ثبت درخواست از طریق نرم افزار موبایل برق من، سایت شرکت
۲. ارائه کدرهگیری
۳. بازدید و بررسی محل و اعلام شرایط فنی و مالی
۴. پرداخت هزینه در صورت تایید شرایط (توسط مشترک)
۵. انجام فرآیند مربوط به تهیه و نصب مولد خورشیدی
۶. اعلام نتیجه انجام درخواست به مشترک

### ۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق **سامانه شرکت / نرم افزار موبایل برق من / دفتر پیشخوان / حضوری** به ای ندستگاه ارائه نماید.

در صورتیکه پس از پرداخت هزینه های این خدمت و تکمیل فرمها و تحویل آنها به این سازمان متقاضی به تعهدات خود عمل ننموده و ای از درخواست خود انصراف دهد با توجه به اساسنامه شرکت، هیچگونه غرامتی به متقاضی پرداخت نمی شود. موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت/ زیر خدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه" به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، مدارک مورد نیاز، مراحل اجرایی، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمانه ای دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت از طریق میز خدمت الکترونیکی **شرکت توزیع نیروی برق استان فارس** در دسترس عموم می باشد

### ۵. هزینه ها و پرداختها

هزینه ارائه خدمت به خدمت گیرندگان مطابق قوانین و تعرفه های مصوب صنعت برق محاسبه می گردد.

### ۶. دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۹ و تحت امضای مدیریت عامل **شرکت توزیع نیروی برق استان فارس** اعتبار دارد.

### ۷. خاتمه توافقنامه

دریافت این خدمت با نصب مولد خورشیدی برای مشترک خاتمه می یابد.

اقلام اطلاعاتی خروجی: نتیجه نصب مولد خورشیدی