

توافقنامه سطح خدمت " رسیدگی به گزارش سرقت لوازم و ادوات برق "

۱. مقدمه

توسط این خدمت ، چنانچه لوازم و ادوات برق از قبیل کابل و... به سرقت رفته باشد، مشترکین و افراد میتوانند موارد را به اطلاع شرکتتوزیع برق برسانند تا در اسرع وقت بررسی های لازم انجام و مشکل رفع گردد. بازبینی در این توافقنامه براساس نظرات جمع آوری شده از مراجعین انجام خواهد پذیرفت.

۲. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط شرکت توزیع نیروی برق استان فارس، کیفیت تحویل خدمت "رسیدگی به گزارش سرقت لوازم و ادوات برق" بر ای تمامی مشترکین، متقاضیان و استفاده کنندگان در صنعت برق کشور در هر دو دسته حقیقی و حقوقی مورد توافق قرار گیرد.

۳. مسئولیت

شرکت توزیع نیروی برق استان فارس به استناد برنامه پنجم ، برنامه ششم ، نقشه راه توسعه دولت الکترونیک و... دارای مجوز ایجاد و اجراییست های شرکت توانیر-وزارت نیرو در حوزه مدیریتهای ۴ گانه می باشد این شرکت موافقت میکند که خدمت مورد نظر را به ترتیب زیر به متقاضیان ارائه نماید:

۱. ارائه درخواست از طریق سامانه غیر حضوری ۱۲۱، نرم افزار موبایل برق من، سایت شرکت
۲. ثبت درخواست و ارائه کدرهگیری
۳. بازدید و بررسی محل سرقت لوازم
۴. جایگذاری لوازم سرقت شده و رفع مشکل(در صورت صحت گزارش)

۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه شرکت/ نرم افزار موبایل برق من/دفتر پیشخوان /حضورى به ای ندستگاه ارائه نماید.

در صورتیکه پس از پرداخت هزینههای این خدمت و تکمیل فرمها و تحویل آنها به این سازمان متقاضی به تعهدات خود عمل ننموده و ی از درخواست خود انصراف دهد با توجه به اساسنامه شرکت، هیچگونه غرامتی به متقاضی پرداخت نمی شود. موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه رو ی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه" به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت،مدارک مورد نیاز، مراحل اجرایی، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمانهای دسترسی به خدمت و کلیه جزئیاتخدمت از طریق میزخدمت الکترونیکی شرکت توزیع نیروی برق استان فارس در دسترس عموم می باش د

۵. هزینه ها و پرداختها

هزینه ارائه خدمت به خدمت گیرندگان مطابق قوانین و تعرفه های مصوب صنعت برق محاسبه می گردد.

۶. دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۹ و تحت امضای مدیریت عامل شرکت توزیع نیروی برق استان فارس اعتبار دارد.

۷. خاتمه توافقنامه

دریافت این خدمت با اعلام نتیجه جایگذاری لوازم سرقت شده و رفع مشکل به متقاضی خاتمه می یابد. ارقام اطلاعاتی خروجی: نتیجه بررسی و جایگذاری لوازم سرقت شده و رفع مشکل.