

توافقنامه سطح خدمت " وصل مجدد انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق "

۱. مقدمه

توسط این خدمت، در صورت قطع برق بدلیل بدهی و یا قطع موقت برق)به درخواست مشترک(و، ... مشترکین میتوانند نسبت به ثبت درخواست وصل مجدد آن اقدام نمایند.
بازبینی در این توافقنامه براساس نظرات جمع آوری شده از مراجعین انجام خواهد پذیرفت.

۲. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط **شرکت توزیع نیروی برق استان فارس**، کیفیت تحویل خدمت " وصل مجدد انشعاب مشترکین شرکت ه ای توزیع نیروی برق " برای تمامی مشترکین، متقاضیان و استفاده کنندگان در صنعت برق کشور در هر دو دسته حقیقی و حقوقی مورد توافق قرار گیرد.
این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روشه ای نظارت و مسئولیت ه ای سازمانی را در صورت لزوم مشخص م یکنند.

۳. مسئولیت

- شرکت توزیع نیروی برق استان فارس** به استناد برنامه پنجم ، برنامه ششم ، نقشه راه توسعه دولت الکترونیک و... دارای مجوز ایجاد و اجراییست های شرکت توانیر-وزارت نیرو در حوزه **مدیریت های ۴ گانه** می باشد
این شرکت موافقت میکند که خدمت مورد نظر را به ترتیب زیر به متقاضیان ارائه نماید:
۱. ارائه درخواست از طریق نرم افزار موبایل برق من، سایت شرکت ، دفاتر پیشخوان
 ۲. ثبت درخواست و دریافت کد رهگیری
 ۳. پرداخت هزینه خدمت و بدهی مصرفی)توسط مشترک)
 ۴. انجام فرآیند وصل مجدد)توسط شرکت توزیع)

۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق **سامانه شرکت/ نرم افزار موبایل برق من/دفتر پیشخوان /حضور** به ای ندستگاه ارائه نماید.
در صورتیکه پس از پرداخت هزینه های این خدمت و تکمیل فرمها و تحویل آنها به این سازمان، متقاضی به تعهدات خود عمل ننموده و ی از درخواست خود انصراف دهد با توجه به اساسنامه شرکت، هیچگونه گرامتی به متقاضی پرداخت نمی شود.
موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه" به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت،مدارک مورد نیاز، مراحل اجرایی، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمانهای دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت از طریق میز خدمت الکترونیکی **شرکت توزیع نیروی برق استان فارس** در دسترس عموم می باشد

۵. هزینه ها و پرداخت ها

هزینه ارائه خدمت به خدمت گیرندگان مطابق قوانین و تعرفه های مصوب صنعت برق محاسبه می گردد.

۶. دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۹ و تحت امضای مدیریت عامل **شرکت توزیع نیروی برق استان فارس** اعتبار دارد.

۷. خاتمه توافقنامه

دریافت این خدمت با وصل مجدد برق اشتراک اعلام شده خاتمه می یابد.
اقدام اطلاعاتی خروجی: نتیجه انجام وصل مجدد